

A man, a woman, and a young woman are sitting on an orange metal playground structure, blowing bubbles. The man is on the left, wearing a blue t-shirt and white shorts. The woman in the middle is wearing a white t-shirt and blue jeans. The young woman on the right is wearing a white long-sleeved shirt and denim shorts. They are all holding small white containers of bubble solution and red bubble wands. Numerous colorful bubbles are floating in the air around them. The background is a lush green forest with sunlight filtering through the trees.

Gewoon doen Triple-C[®] Competenties



Luister nu
de podcast!



Inhoudsopgave

1. Hoe werken wij	3
2. Mensenwerk is kwetsbaar	4
3. Kerncompetenties	5
4. Vragenlijst Triple-C Competenties	6
5. Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling	13
6. Plan van aanpak	14
7. Invulplan van aanpak	15

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASVZ. Versie3© september 2025 ASVZ

1. Hoe werken wij

- Menswaardigheid voorleven...
Laten zien en ervaren wat de bedoeling is.
- Ik ben ok - jij bent ok.
- Ieders waarheid is een onderdeel van de werkelijkheid.
- De praktijk benutten... ontdekken en aansluiten bij wat er al is.
- Uitdagen... met complexe praktijkvragen.
- Betekenis geven... de praktijk verklaren door Triple-C objecten te benutten.
- Samen 100%... elkaar nodig hebben om verder te komen.



Wat is Triple-C?

Triple-C is een menswaardig behandel- en organisatiemodel voor de begeleiding en behandeling van mensen met een beperking, die daarnaast psychische of gedragsproblemen hebben. De drie C's van Triple-C staan voor cliënt, coach en competentie. De cliënt en zijn coach (begeleider) bouwen met gezamenlijke, dagelijkse taken aan hun vertrouwensrelatie en competenties.

ASVZ is de grondlegger van Triple-C, de organisatie waar Triple-C en 'het gewone leven ervaren' het beste tot hun recht komen. Voor cliënten en medewerkers.



Meer weten
over Triple-C?
Luister mee!



2. Mensenwerk is kwetsbaar

De begeleiding van cliënten met ernstig probleemgedrag brengt bijna altijd emoties met zich mee. Hoeveel kennis, ervaring of training je ook hebt, iedereen die hierbij betrokken is, komt soms situaties tegen die diep binnen kunnen raken. Juist op zulke momenten is het belangrijk dat professionals ‘van binnen intelligent blijven’ (Postle, 1993). Alleen dan lukt het om verder te kijken dan het probleemgedrag zelf. Cliënten die vechten, schreeuwen of zich terugtrekken, vragen eigenlijk om veiligheid, duidelijkheid, zekerheid, nabijheid, erkenning en geborgenheid. Ze vragen juist niet om afzondering of uitsluiting. Om als professional hier goed op aan te sluiten, geeft deze module inzicht in de juiste competenties. Ook ontdek je hoe competent je al bent.

Competentieontwikkeling

De ontwikkeling van competenties bij medewerkers sluit direct aan bij de begeleidingsvraag van cliënten. Daarbij kijken we niet alleen naar wat iemand wil, maar ook naar wat iemand echt nodig heeft om goed aan te sluiten – of het nu gaat om cliënten, familie, collega’s of het team. Als een begeleider (nog) geen aansluiting vindt, is het belangrijk dat de leidinggevende helpt. De leidinggevende moet dan goed aansluiten bij de begeleider en coaching bieden die een brug slaat tussen zijn persoonlijke kwaliteiten en de vraag van de cliënt. Bijvoorbeeld, door begeleiders te laten onderzoeken hoe goed hun eigen talenten en drijfveren passen bij wat cliënten echt nodig hebben. Dit zorgt voor zinvolle zelfreflectie en een duurzame groei.

Voor het versterken van relaties en het ontwikkelen van competenties bij cliënten, medewerkers en teams geldt: we sluiten altijd aan bij de vraag van de cliënt – niet andersom. Net zoals we de vraag van cliënten niet aanpassen aan wat de begeleider kan, passen we ook niet de vraag van de begeleider aan aan wat de leidinggevende kan.



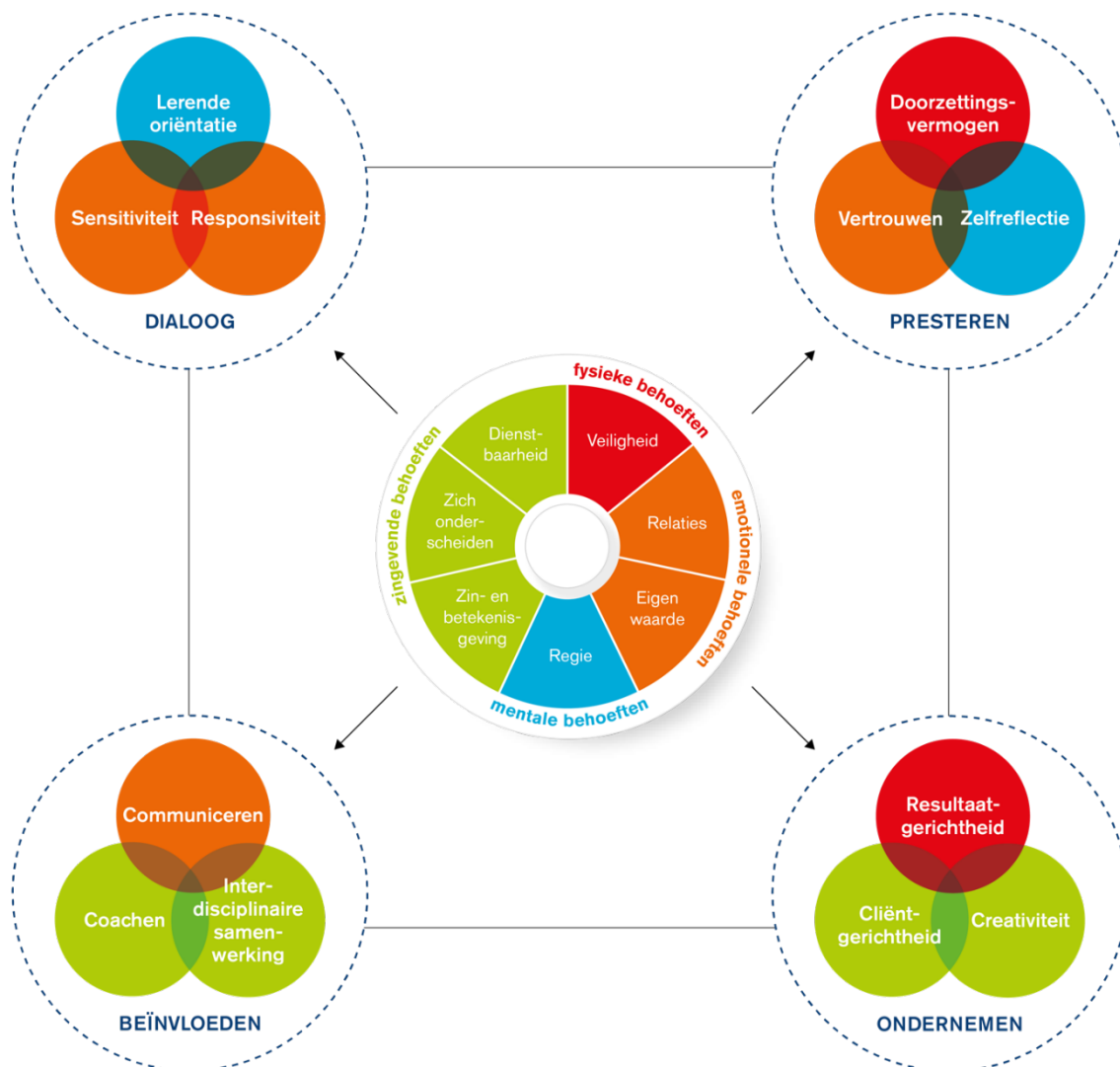
Competenties en competentiegebieden

Binnen Triple-C zijn twaalf competenties beschreven voor medewerkers. Deze zijn gebaseerd op menselijke basisbehoeften én op de ontwikkeling van professionele identiteit en vakmanschap. Onder competenties verstaan we een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Samen zorgen deze ervoor dat je goed kunt handelen in lastige en complexe situaties (Biemans et al., 2009). Deze onderdelen worden niet apart aangeleerd, maar juist samen toegepast in de dagelijkse praktijk (Wesselink et al., 2007). Door deze combinatie kunnen medewerkers een veilige en ondersteunende omgeving creëren waarin onvoorwaardelijke relaties en een betekenisvolle daginvulling centraal staan. Professionals vragen zich telkens af welke begeleidingsstijl het beste aansluit bij de cliënt, de situatie en de omgeving.

Hierdoor bouwen begeleiders aan een betrouwbare relatie – zonder zich te laten afleiden door het probleemgedrag.

3. Kerncompetenties

Medewerkers die vanuit Triple-C werken, beschikken in ieder geval over zes kerncompetenties: **sensitiviteit, responsiviteit, vertrouwen, lerende oriëntatie, zelfreflectie en doorzettingsvermogen**. Als beginnende medewerkers van 'nature' aanleg hebben voor deze kerncompetenties, hebben ze vaak voldoende fysieke, emotionele en mentale stabiliteit en veerkracht. Ze kunnen dan blijven begeleiden als dat minder vanzelfsprekend lijkt door probleemgedrag. Daarmee groeien zij vanuit sensitiviteit en responsiviteit tot een duurzame en betrouwbare ander voor cliënten, collega's, hun team en de organisatie. Medewerkers hebben vervolgens voldoende potentie om de zes andere Triple-C competenties te ontwikkelen.

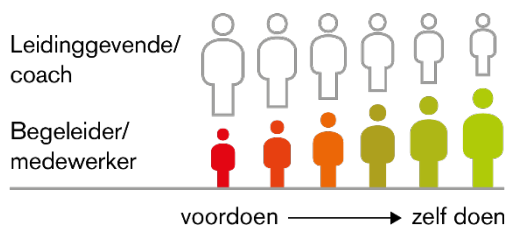


4. Vragenlijst en omschrijvingen Kerncompetenties

Er is een vragenlijst ontwikkeld, zodat je kunt ontdekken welke competenties je wilt vasthouden, versterken en ontwikkelen. Je onderzoekt per competentie hoe collega's en leidinggevende jou daarin het beste kunnen coachen.

Invullen en aanvullen

- Aansluiten bij de begeleidingsvraag van cliënten en/of welke Triple-C waarde(n) wil jij tot uitdrukking brengen in het leven van cliënten
- Welke competenties ga je vasthouden, versterken en/of ontwikkelen?
- Welke **RUR** coachingsstijl vult jou aan?



Coachingsstijlen

RUR Richting geven | Uitnodigen | Ruimte geven



Onbewust bekwaam begeleiden

Vul mij aan door: **Voordoene** | Meedoen

Ik wil zien wat de bedoeling is van Triple-C is, zodat ik de werkwijze en het waarom van Triple-C begrijp.



Bewust bekwaam begeleiden

Vul mij aan door: **Meedoen** | **Samendoene**

Doe het met mij samen. Kijk regelmatig met mij mee. Reflecteer op mijn gevoelens, gedachten en gedrag en laat mij vanuit mijn ervaringen tot inzicht te komen.



Zelfbewust begeleiden

Vul mij aan door: **Samendoene** | **Zelfdoene**

Ik weet, begrijp en kan Triple-C voorleven onder alle omstandigheden.

Geef mij ruimte aan onderbouwde initiatieven en bevraag mij daarbij op visie, waarden en drijfveren zodat ik mijn professionele identiteit en vakmanschap verder kan ontwikkelen.

1. Sensitiviteit | Competentiedomein - Dialoog

Ik bouw gehechtheid op met cliënten en collega's door hun behoeften, gevoelens en signalen aan te voelen en te vertalen als resultaat van vervulde en/of onvervulde menselijke behoeften.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoene Meedoe	 Meedoe Samendoe	 Samendoe Zelfdoe
Ik voel aan wat cliënten, verwanten en collega's nodig hebben, in plaats van direct iets te vinden, te oordelen en/of over te nemen.			
Ik sluit aan bij de onderliggende behoeften, in plaats van direct de uiterlijke wens te vervullen.			
Ik voel aan en onderzoek welke gevoelens en gedachten achter het gedrag van cliënten zitten. Vervolgens bespreek ik met collega's de betekenis daarvan.			

2. Responsiviteit | Competentiedomein - Dialoog

Ik ben fysiek, emotioneel en mentaal weerbaar en sluit met bewust gekozen RUR-begeleidingsstijlen aan bij de menselijke behoeften van cliënten.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoene Meedoe	 Meedoe Samendoe	 Samendoe Zelfdoe
Ik varieer met mijn begeleidingsstijlen om aan te sluiten bij de menselijke behoeften van cliënten en collega's.			
Ik sluit ook in situaties met probleemgedrag aan met bewust gekozen begeleidingsstijlen bij de menselijke behoeften van cliënten en collega's.			
Ik zie probleemgedrag als signaal dat mijn begeleidingsstijl nog onvoldoende aansluit bij wat de cliënt nodig heeft			

3. Lerende oriëntatie | Competentiedomein - Dialoog

Ik ben altijd leergierig en nieuwsgierig naar hoe ik cliënten met onvoorwaardelijke begeleiding en betekenisvolle activiteiten het gewone leven kan laten ervaren.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik sta open voor de feedback van cliënten, verwanten en collega's om mijn Triple-C competenties te ontwikkelen.			
Ik pas opgedane kennis, ervaringen en inzichten vanuit coaching en training direct toe in mijn dagelijks handelen.			
Ik onderbouw en toets mijn handelen en dat van anderen op basis van wat cliënten nodig hebben.			

4. Doorzettingsvermogen | Competentiedomein - Presteren

Ik blijf cliënten menswaardig begeleiden ook als dit minder vanzelfsprekend wordt als gevolg van probleemgedrag.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik blijf betrouwbaar door vast te houden aan de ritmes van het dagprogramma ook als de situatie spannender wordt.			
Ik stel de menselijke behoeften van cliënten centraal en bespreek waar nodig tegenstrijdige belangen.			
Ik blijf ondanks uitdagingen en/of tegenslagen gemotiveerd om te investeren in de relatieopbouw met cliënten, verwanten en collega's			

5. Vertrouwen | Competentiedomein - Presteren

Ik heb zelfvertrouwen, vertrouwen in collega's, de visie en de gezamenlijke beeldvorming van de cliënt. Ik neem daardoor verantwoorde risico's om cliënten het gewone leven te laten ervaren.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik ga uit van de goede intenties van cliënten en zie probleemgedrag als uiting van onvervulde behoeften in plaats van 'ze doen het erom'.			
Ik geef cliënten, verwanten en collega's vertrouwen, ze hoeven dit niet te 'verdienen'.			
Ik haal vertrouwen uit mezelf, mijn deskundigheid en de samenwerking met cliënten, verwanten en collega's in plaats van regels en protocollen.			

6. Zelfreflectie | Competentiedomein - Presteren

Ik wil visiegericht en waardegedreven handelen. De reactie van anderen op mijn gedrag zie ik als spiegel van de wijze waarop in een dialoog voer.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik reflecteer op praktijksituaties om me bewust te worden van hoe ik denk, kijk en handel.			
Ik reflecteer op mijn handelen bij stressvolle situaties zodat ik de betrouwbare ander kan zijn in nieuwe en soortgelijke situaties.			
Ik reflecteer op mijn eigen aandeel als het tegenzit. In plaats van de oorzaak vooral bij cliënten, collega's en/of omstandigheden te leggen.			

7. Resultaatgerichtheid | Competentiedomein – Ondernemen

Ik voel me onderdeel van een betrouwbare omgeving voor cliënten en collega's waarin betekenis, invloed en gehechtheid zich kan ontwikkelen.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik ben betrouwbaar voor cliënten en collega's door te doen wat is afgesproken over de begeleidingsvraag, begeleidingsstijl en het dagprogramma.			
Ik vraag regelmatig feedback aan collega's, teamleider en orthopedagoog om Triple-C volgens de bedoeling uit te voeren.			
Ik signaleer vroegtijdig gehechtheids-belemmerende factoren in de begeleiding van cliënten en maak dit bespreekbaar.			

8. Cliëntgerichtheid - Ondernemen

Ik laat me in de begeleiding van (individuele) cliënten leiden door de vastgestelde begeleidingsvraag, het perspectief, de werkdoelen en het dagprogramma.

Welke coaching vult mij aan	 Voordo Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik kom op voor de individuele belangen van cliënten en zorg dat individuele inkleuring van de menselijke behoeften wordt vastgehouden in het dagelijks leven.			
Ik begrijp en begeleid cliënten bij het maken van keuzes zodat zij invloed hebben op hun eigen leven.			
Ik begeleid cliënten om zich individueel te onderscheiden en van betekenis te zijn voor zichzelf en anderen.			

9. Creativiteit | Competentiedomein – Ondernemen

Ik kom op basis van de begeleidingsvraag van cliënten met eigen ideeën en voorstellen om het behandelklimaat, behandelplanning en behandeling vorm te geven.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoen Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik varieer met mijn begeleidingsstijl op basis van: de aard van de relatie en activiteit, de situatie en de mogelijkheden van de cliënt op dat moment.			
Ik reik vanuit menswaardigheid en menselijke behoeften, ideeën en benaderingen die nog beter aan te sluiten bij het perspectief en begeleidingsvraag van cliënten.			
Ik stel bestaande ziens- en werkwijzen die uitgaan van probleemgedrag ter discussie. En doe vanuit gehechtheid, invloed en gehechtheid aanvullende voorstellen.			

10. Communiceren | Competentiedomein – Beïnvloeden

Ik breng de essentie van een boodschap helder over – zowel verbaal als non-verbaal – afgestemd op diverse situaties en verschillende personen.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoen Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik sluit zowel door mondelinge, schriftelijke (ondersteunende) communicatie en begrijpelijk Nederlands aan bij mijn gesprekspartner(s).			
Ik communiceer open en onderzoekend met cliënten, verwanten en collega's – ook in stressvolle situaties of bij tegengestelde belangen – waarbij ik steeds oog heb voor ieders perspectief en kwaliteiten.			
Ik breng in rapportage en overdracht een heldere en doelgerichte structuur aan vanuit de werkdoelen, de afgesproken begeleidingsstijl en het dagprogramma.			

11. Coachen | Competentiedomein – Beïnvloeden

Ik ben betrouwbaar en begeleid cliënten in het opbouwen van vertrouwen en zelfvertrouwen. Daarbij zie, erken en waardeer ik hun persoonlijke kwaliteiten, zodat deze tot ontwikkeling kunnen komen.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoën Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik stem mijn begeleiding af op wat cliënten nodig hebben en begeleid hen om van betekenis te zijn, invloed en regie over het eigen leven te hebben.			
Ik vul aan om samen succeservaringen op te doen waardoor cliënten met meer vertrouwen invloed op hun eigen leven kunnen hebben.			
Ik coach collega's door hen op een onderzoekende en waarderende manier te bevragen op hun denken, kijken en doen.			

12. Interdisciplinaire samenwerking | Competentiedomein - Beïnvloeden

Ik werk samen met cliënten, verwanten, teamgenoten en collega's van ondersteunende diensten. Samen zorgen we ervoor dat de behandeling en de omgeving aansluiten bij wat nodig is.

Welke coaching vult mij aan	 Voordoën Meedoen	 Meedoen Samendoen	 Samendoen Zelfdoen
Ik ga actief in dialoog met anderen en creëer ruimte voor wederzijdse beïnvloeding, waarbij de uitkomst niet vooraf vaststaat.			
Ik handel vanuit een loyale houding naar cliënten en spreek anderen, op een respectvolle en verbindende manier, aan op het vastgestelde interdisciplinaire beleid.			
Ik geef uitvoering aan gezamenlijk genomen besluiten, ook als er (nog) geen volledige consensus is.			

5. Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling

Ontwikkelfase	Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling
	Ik wil het... Ik ben klaar voor de start "Ik beschik over de Triple-C kerncompetenties: sensitiviteit, responsiviteit, lerende oriëntatie, doorzettingsvermogen, vertrouwen en zelfreflectie. Deze competenties wil ik graag vasthouden, versterken en verder ontwikkelen." ☐ Ik ben gemotiveerd om aan de slag te gaan. ☐ Ik wil ontdekken welke kennis en vaardigheden ik nodig heb om volgens Triple-C te begeleiden. ☐ Ik kijk naar wat ik al kan en hoe ik dat kan benutten. ☐ Ik ga samen met een collega aan de slag. Coachingsstijl die mij aanvult: ☐ Voordoën ☐ Meedoen
	Ik wil zien wat de bedoeling is "Door feedback te krijgen op mijn handelen, begin ik anders te denken en kijken." ☐ Ik doe al veel dingen goed, maar begrijp nog niet altijd waarom het lukt. ☐ Ik word me steeds bewuster van het belang van de begeleidingsvraag van cliënten. ☐ Ik zie dat begeleiden volgens de Triple-C methode een vak op zich is. ☐ In spannende situaties heb ik actieve ondersteuning nodig van een collega. Coachingsstijl die mij aanvult: ☐ Meedoen ☐ Samendoen
	Doe het met mij samen "Dankzij mijn praktijkervaringen voel ik me zekerder, vaardiger en bekwaamer." ☐ Ik wil mijn manier van denken en kijken verder versterken. ☐ Ik oefen bewust met nieuwe inzichten. ☐ Ik sluit goed aan bij de begeleidingsvraag van cliënten. ☐ Ik heb nog ondersteuning nodig om deze stijl consequent vast te houden. ☐ Ik wil graag samen reflecteren en nieuwe aanpakken uitproberen. Coachingsstijl die mij aanvult: ☐ Samendoen ☐ Zelfdoen
	Ik weet, begrijp en kan Triple-C voorleven "Voorleven van Triple-C is voor mij een tweede natuur geworden." ☐ Ik denk, kijk en handel vanuit menswaardigheid en gehechtheid. ☐ Ik overdenk situaties vooraf en reflecteer tijdens het werk. ☐ Ik onderbouw en toets mijn eigen handelen én dat van anderen. ☐ Ik neem initiatief en wil bevraagd worden op mijn visie, waarden en drijfveren. Coachingsstijl die mij aanvult: ☐ Zelfdoen

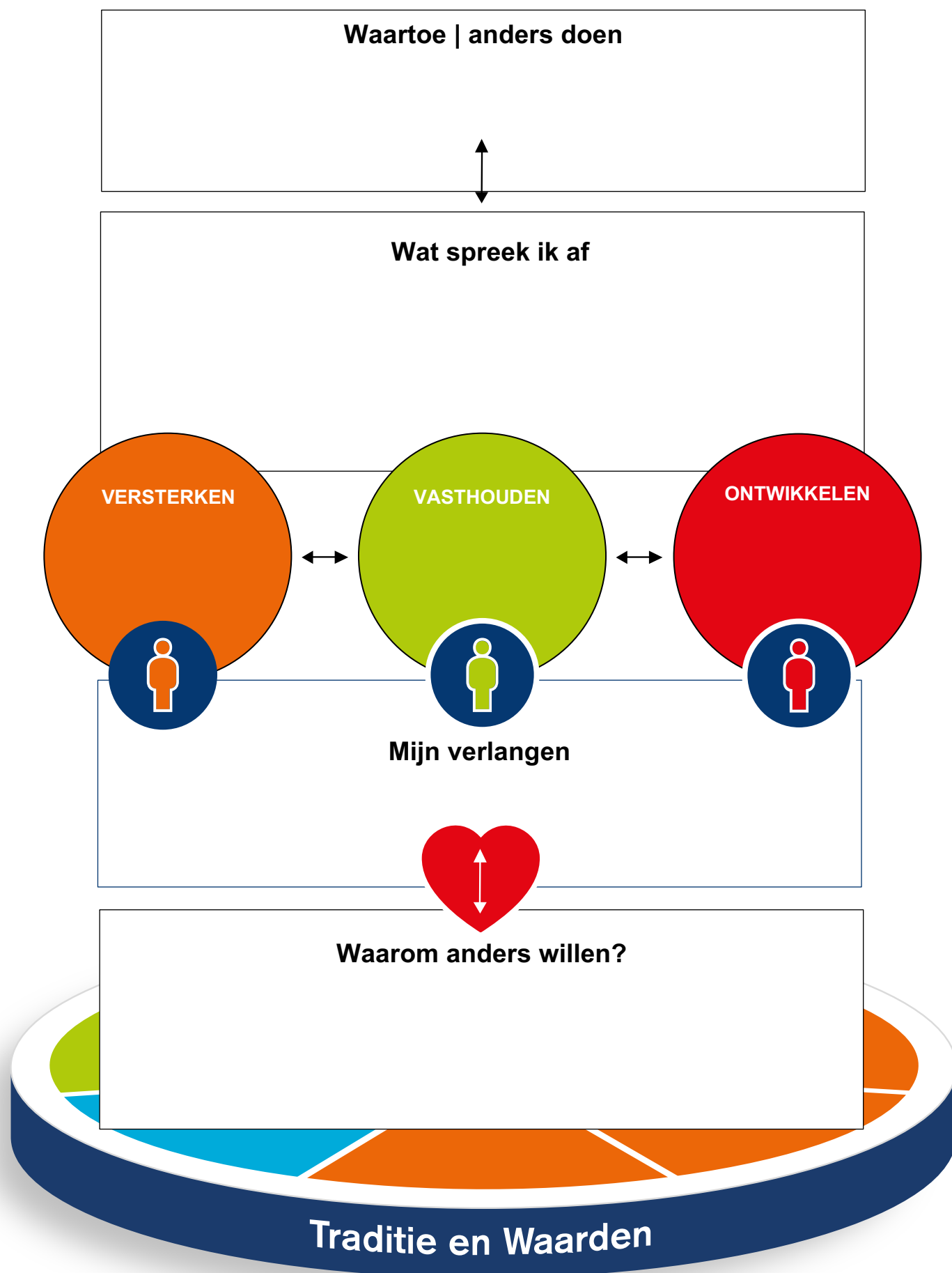
6. Plan | Verlangen

Persoonlijke groei en professionele ontwikkeling



7. Invulplan | Verlangen

Persoonlijke groei en professionele ontwikkeling





Meer weten?
www.triplecwerkplaats.nl